

Политика конфиденциальности баланс-холла «Место быть»

Мы ценим вашу конфиденциальность и стремимся обеспечить защиту ваших персональных данных. Настоящая Политика конфиденциальности объясняет, какие сведения мы собираем, в каких целях их используем, как защищаем и как вы можете управлять своими данными.

1. Общие положения

Настоящая политика конфиденциальности регулирует обработку персональных данных пользователей сайта, осуществляемую ООО «Место быть» (далее — «Оператор»), в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных актов Российской Федерации.

2. Какие данные мы собираем

Обработка персональных данных осуществляется только в случае их предоставление пользователем самостоятельно через специальные формы на сайте, такие как формы обратной связи, регистрации на мероприятия, онлайн-записи на услуги и покупки, расположенные на нашем сайте.

Мы можем собирать следующие виды информации:

- фамилия, имя и отчество
- электронный адрес
- номера телефонов
- год, месяц и дата рождения
- фотографии ваших профилей
- информацию о посещениях, включая записи о бронировании и участии в мероприятиях
- платежные данные (при необходимости, в соответствии с законодательством)
- ваши отзывы, предложения и комментарии.

Отправляя свои персональные данные, вы выражаете свое согласие с данной Политикой.

3. Цели сбора данных

Мы используем персональные данные для следующих целей:

- Обеспечение работы сайта и предоставление услуг;
- Отправка важных уведомлений, связанных с использованием сайта и услуг;
- Проведение опросов, исследований и маркетинговых акций;

- Улучшение качества услуг и разработка новых предложений;
- Выполнение обязательств перед пользователями, включая обработку платежей.

4. Передача данных третьим лицам

Предоставляя свои данные, Пользователь дает свое согласие на распространение его персональных данных в рамках участия ООО «Место быть» в программе лояльности ООО «Мисти Групп» (ИНН: 9701227616), в следующем порядке: номер телефона, ФИО, дата рождения, e-mail.

Во всех остальных случаях мы не передаем ваши персональные данные третьим лицам, за исключением случаев:

- Когда это требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- Когда это необходимо для выполнения услуг (например, взаимодействие с платежными системами или службами доставки).

5. Защита персональных данных

Мы принимаем все необходимые технические и организационные меры для защиты ваших персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Данные хранятся на защищенных серверах и обрабатываются в соответствии с требованиями российского законодательства.

6. Использование Cookies

Файлы cookie — это небольшие фрагменты данных, которые сайты используют, чтобы улучшить ваш опыт взаимодействия с ними. Мы используем файлы cookie для следующих целей:

- Улучшение вашего опыта работы с сайтом;
- Сохранение авторизации на сайте;
- Сохранение пользовательских настроек;
- Анализ статистики использования сайта для его улучшения.

Если вы согласились на использование файлов cookie, но изменили свое решение, вы можете удалить сохраненные данные в настройках вашего браузера.

7. Права пользователей

В соответствии с законодательством Российской Федерации, вы имеете право:

- Запрашивать доступ к своим персональным данным;
- Требовать исправления или удаления своих данных;
- Отозвать согласие на обработку данных;

– Подавать жалобы в надзорные органы в случае нарушений.

Для реализации своих прав вы можете обратиться к нам по контактными данным, указанным в разделе 9.

8. Изменения в Политике конфиденциальности

Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Актуальная версия Политики всегда доступна на нашем официальном сайте.

9. Контактная информация

Если у вас возникли вопросы по поводу обработки персональных данных, вы можете связаться с нами удобным для вас способом

Мы рады помочь

Если у вас остались другие вопросы, мы с радостью готовы ответить на них

Написать в поддержку:

Электронная почта: info@mestobe.ru

Адрес: Москва, ул. Мясницкая, д. 24/7 с.1