

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Утверждено Приказом ООО «МБ ЙОГА»

Приказ №2 от 01.09.2025 г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «МБ ЙОГА» (далее – «Исполнитель», «Студия») и содержит все существенные условия предоставления услуг в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, дееспособное физическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Заказчиком (далее – «Заказчик», «Посетитель») (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Все Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью. Заказчик и Исполнитель далее совместно именуются «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте с адресом <https://mestobe.ru> (далее – «Сайт») и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты (включая Приложения) или отозвать ее.

В случае изменения Исполнителем условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий на Сайте. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в настоящую Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный в соответствии с настоящей Офертой и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, если иное не определено Исполнителем при внесении изменений в настоящую Оферту.

В соответствии со ст. 434, 435, 438 ГК РФ Договор заключается путем акцепта Оферты Заказчиком, то есть выражением Заказчиком полного и безоговорочного принятия условий Оферты. Моментом заключения Договора (акцепта Оферты) в соответствии со ст. 438 ГК РФ является совершение Заказчиком на Сайте, в Клубном приложении, установленном на мобильном устройстве, действия по выражению согласия с Офертой.

Местом заключения и исполнения Договора считается город Москва, ул. Мясницкая 24/7 строение 1.

До совершения акцепта Оферты Заказчик обязан ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты. Заказчик, совершивший акцепт Оферты, считается ознакомившимся и согласным со всеми условиями Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты, и в соответствии с ГК РФ рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения. При этом Договор в соответствии со ст. 434, 435, 438 ГК РФ считается заключенным в

письменной форме на условиях настоящей Оферты и является равносильным Договору, подписанному двумя Сторонами.

Заключая Договор, Заказчик понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы.

Принимая условия Оферты, Заказчик полностью подтверждает свои право и дееспособность для заключения Договора, финансовую состоятельность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора.

Принимая условия Оферты, Заказчик одновременно соглашается на обработку и использование его персональных данных Исполнителем в соответствии с Политикой обработки персональных данных. Актуальная версию Политики обработки персональных данных Исполнитель размещает вместе с Офертой и Приложениями.

В случае, если Заказчик не согласен с каким-либо из пунктов Оферты, или у Заказчика имеются какие-либо запреты к посещению общественных мест и/или пользованию услугами Исполнителя, либо Заказчик не согласен на обработку его персональных данных Исполнителем, то Заказчик не должен заключать договор.

Заключая Договор с Исполнителем, Заказчик подтверждает, что у него отсутствуют какие-либо запреты к посещению общественных мест и/или пользованию услугами Исполнителя, а также занятиям физической культурой и спортом, в том числе по медицинским показателям, в том числе перечисленные в Приложении № 3. Тем самым, Заказчик отдает отчет своим действиям и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и связанные с ним возможные последствия.

Если Заказчик является несовершеннолетним гражданином в возрасте от 14 до 18 лет, то Исполнитель вправе заключить с Заказчиком Договор только с письменного согласия его законных представителей – родителя, усыновителя или попечителя. Для этого Заказчик должен обеспечить явку в Студию своего законного представителя для оформления письменного согласия по форме, установленной Исполнителем. При этом обязательно наличие у Заказчика и его законного представителя при себе документа, удостоверяющего личность, а также документа, подтверждающего право представлять интересы несовершеннолетнего. Оплата услуг Исполнителя производится исключительно законным представителем или иным уполномоченным представителем (при наличии документа, подтверждающего полномочия). Денежные средства от несовершеннолетних граждан Исполнителем не принимаются.

Несовершеннолетний в возрасте от 14 до 18 лет может посещать Студию самостоятельно по письменному заявлению его законного представителя. Исполнитель не заключает Договоры с представителями несовершеннолетнего (малолетнего) возраста, не достигшего 14 лет.

## 1. Термины и определения

В настоящей Оферте приведённые ниже термины используются в следующем значении:

«Абонемент» – набор Услуг, неотделимых друг от друга и сформированных по усмотрению Студии, которые предоставляются Заказчику за плату, в зависимости от продолжительности, порядка предоставления, особенностей предоставления, режима, состава и т.п. Абонемент является персональным (именным). Срок действия Абонемента ограничен его сроком действия (сроком оказания услуг).

«Абонентская плата» и/или «рекуррентный платёж» – регулярная плата, осуществляемая Заказчиком в соответствии с выбранным им при оформлении Абонемента.

«Администрация Студии» – руководство, администраторы, менеджеры и иной персонал, осуществляющие управление работой Студии, контроль за соблюдением посетителями Правил Студии, оформляющие дополнительные договоры или соглашения на оказание услуг, не предусмотренных Договором.

«Активация Абонемента» – фиксация начала срока действия Абонемента. Абонемент считается активированным в дату первой записи на посещение Студии, выбранную Заказчиком в момент оформления, но не позднее, чем через 14 дней после заключения Договора. В случае, если при заключении Договора Студия не открыта, то активация Абонемента возможна не ранее даты открытия Студии.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения действий, перечисленных в условиях Оферты.

«Гость» – физическое лицо, достигшее 14 лет и осуществившее акцепт Оферты, осуществляющее гостевой (ознакомительный) визит перед выбором и оплатой услуг. Гость на период гостевого визита приравнивается к статусу «Заказчика».

«Групповые занятия» – занятия, проводимые преподавателями Студии согласно действующему расписанию.

«Дополнительные услуги» – услуги, не включенные в стоимость Договора по выбранному Заказчиком Абонемента, оказываемые и оплачиваемые дополнительно по цене, указанной в Прайс-листе Студии или на Сайте.

«Заказ» – сформированный посредством Сайта или приложения, установленного на мобильном устройстве, запрос Заказчика на получение выбранных им услуг.

«Заморозка» – приостановка оказания Услуг Исполнителем на определенное количество дней по заявлению Заказчика.

«Зал Студии» – часть территории Студии, визуально и/или архитектурно обособленная, предназначенная для проведения определенного физкультурно-оздоровительного мероприятия.

«Тренер/Преподаватель» – специалист, непосредственно оказывающий физкультурно-оздоровительные услуги, состоящий со Студией в трудовых, гражданско-правовых отношениях или сотрудничающий с Клубом по договору возмездного оказания услуг.

«Студия» – студия «Место быть» , расположенная по адресу: г. Москва, ул. Мясницкая 24/7 стр. 1, на территории которой Заказчик может пользоваться оказываемыми Услугами.

«Личный кабинет» – информационное пространство для формирования профиля Заказчика, который, в частности, содержит персональные данные Заказчика и информацию об условиях заключенного Договора.

«Ограничение доступа» – временное ограничение доступа на территорию Студии путем блокировки входа в студию, до устранения в полном объеме обстоятельств, послуживших основанием для ограничения доступа.

«Основные услуги» – услуги, включенные в стоимость Договора по выбранному Абонементу.

«Официальное открытие Студии» – день открытия Студии, о котором официально заявлено на Сайте и на других доступных информационных носителях.

«Период оказания услуг» – период, в течение которого Студия оказывает Услуги в соответствии с выбранным и оплаченным Абонементом.

«Персональные данные» – фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; изображение Заказчика (фотография), число, месяц, год, место рождения; паспортные данные: вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи, код подразделения; информация о гражданстве; адрес регистрации; адрес фактического проживания; файлы cookies.

«Правила Студии» – общие обязательные для соблюдения всеми посетителями Студии правила, установленные администрацией Студии. Правила Студии являются неотъемлемой частью Договора. Правила Студии не являются исчерпывающими, Студия вправе самостоятельно их дополнять и изменять в целях улучшения качества и безопасности оказания услуг. Изменения и дополнения доводятся до сведения посетителей путем размещения их на информационных стендах и на Сайте. Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах Студии доведены до сведения посетителей в согласованном порядке.

«Прайс-лист» – документ, в котором указана стоимость Основных услуг, Дополнительных услуг, Платных услуг. Прайс-лист размещается на информационных стендах и/или на Сайте.

«Регистрация» – осуществление Заказчиком на Сайте либо в приложении, установленном на мобильном устройстве, действий в целях заключения Договора на получение оздоровительных услуг Студии.

«Режим работы» – дни и часы, в которые Студия открыта для посещения.

«Специальные предложения» – отдельные Услуги, оказываемые в некоторые периоды времени и/или некоторым категориям посетителей по специальным расценкам.

«Субъект персональных данных» – владелец Абонеента или Гость, предоставивший ему для обработки Персональные данные.

«Услуги» – услуги по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий, оказываемые Заказчику в рамках приобретенного им Абонеента.

## 2. Предмет Договора

2.1. Студия обязуется на своей территории оказывать Заказчику Услуги, а именно: проведение оздоровительных занятий; проведение физкультурно-зрелищных мероприятий; организация и проведение учебно-тренировочного процесса; предоставление спортивного оборудования и инвентаря; информационно-консультационные услуги; прочие оздоровительные услуги в соответствии с выбранным при оформлении видом Абонеента, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Студия оформляет и передает Заказчику в постоянное владение и пользование пластиковую карту (при разовом или гостевом посещении), NFC-стикер или браслет/брелок (при покупке любого из Абонеентов) с целью обеспечить физическому лицу возможность самостоятельного входа и выхода из Студии через турникеты и для закрытия шкафчика в раздевалке на период нахождения в клубе.

2.3. Услуги, не предусмотренные Абонементом, дополнительно оплачиваются в соответствии с действующим Прайс-листом Студии.

## 3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Обеспечить оказание Услуг, предусмотренных действующими Абонеентами Студии.

3.1.2. Информировать посетителей о внесении изменений в стоимость Услуг, в Прайс-лист, в Правила посещения Клуба, любым из Способов информирования.

3.1.3. Обеспечить возможность использования Заказчиком спортивного оборудования Исполнителя (тренажеров и инвентаря).

3.1.4. Предоставить Заказчикам техническую возможность пропуска в Студию и пользования Услугами, после осуществления им соответствующих оплат.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Пройти процедуру самостоятельной регистрации на сайте Клуба или в приложении, установленном на мобильном устройстве, для заключения и исполнения Договора.

3.2.2. Оплатить Услуги на условиях Договора; обеспечить наличие денежных средств на банковской карте к соответствующей дате списания в случае, если это предусмотрено выбранным видом Абонемента.

3.2.3. При посещении Студии каждый раз использовать для прохода используемое в Студии средство идентификации: браслет или NFC-метку. Обеспечить сохранность браслета или NFC-метки. В случае непредъявления (отсутствия) ранее выданных и прикрепленных в текущий момент к абонементу браслета или NFC-метки Студия вправе отказать Заказчику в посещении Клуба. При необходимости, по требованию Администрации Студии предъявлять документ, удостоверяющий личность.

3.2.4. Неукоснительно соблюдать Правила Студии (Приложение №1), в том числе своевременно покидать территорию Студии до наступления времени её закрытия. Не соблюдение условий настоящего пункта является основанием для Ограничения доступа в Студию и расторжения Договора.

3.2.5. Самостоятельно ознакомиться с информацией, касающейся предоставления Услуг.

3.2.6. Информировать Студию в письменной или устной форме о любых изменениях персональных данных или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств по Договору.

3.2.7. При посещении Студии соблюдать требования техники безопасности, правила использования оборудования, рекомендации тренеров/преподавателей групповых программ о продолжительности и интенсивности занятий.

3.2.8. Самостоятельно и ответственно на постоянной основе контролировать свое собственное здоровье, и здоровье несовершеннолетнего ребенка (если Договор заключен в пользу несовершеннолетнего ребенка). При наличии или появлении каких-либо запретов к посещению общественных мест и/или пользованию услугами Студии, а также занятиям физической культурой

и спортом, в том числе по медицинским показателям, в том числе в соответствии с Приложением №2, воздержаться от посещения Студии, чтобы не ставить под угрозу свое здоровье и здоровье окружающих людей.

3.2.9. Не допускать нахождение малолетних детей в возрасте до 14 лет (если Заказчик является родителем или законным представителем несовершеннолетнего) на территории клуба.

3.2.10. Посещать групповые занятия согласно расписанию. При опоздании посетителя на занятие более чем на 15 минут тренер/преподаватель групповых программ вправе не допустить его к занятию.

3.2.11. Не осуществлять прием пищи и спиртных напитков, принесенных с собой, в залах для проведения занятий.

3.2.12. Не курить на территории Студии, включая туалеты, раздевалки, залы для занятий, подсобные и другие помещения сигареты, электронные сигареты, сигары, вейпы и прочие устройства, связанные с нагреванием табака. В случае обнаружения подобного действия сотрудником или представителем Студии, Администрация Студии вправе отказать посетителю в оказании услуг и расторгнуть договор.

3.2.13. В случае нарушения Правил Студии, повлекших порчу имущества Студии, в том числе, но, не ограничиваясь, повреждение спортивного оборудования и/или элементов помещения Студии, полностью возместить Студии причиненный ущерб.

3.2.14. Самостоятельно отслеживать изменения и дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор, включая Приложения, Прайс лист и в Политику обработки персональных данных.

3.2.15. При утере или порче браслета или NFC-метки для восстановления доступа в Студию приобрести новый браслет или NFC-метку, оплатив его стоимость в размере, установленном Прайс-листом.

3.2.16. Обеспечить контроль за своим имуществом при посещении Студии в целях предотвращения его кражи (хищения); при помещении имущества в персональный ящик в раздевалке закрыть его на электронный замок, проверив надежность закрытия; не оставлять ячейку ящика открытой; не оставлять имущество без присмотра (под лавочками, на лавочке, над ящиком и т.д.). При нарушении любого из указанных требований Исполнитель не несет ответственности за утрату имущества посетителя.

3.2.17. Для обеспечения возможности предоставления Услуг предоставить Исполнителю свои Персональные данные.

3.3. Заказчик имеет право:

3.3.1. Пользоваться Услугами Студии в соответствии с условиями Договора.

3.3.2. Пользоваться в Студии за отдельную плату Дополнительными услугами.

3.3.3. Приостановить оказание Услуг Исполнителем, если такая Заморозка предусмотрена выбранным Абонементом. В случае использования заморозки при наличии Абонемента на определенный временной срок оказание Услуг приостанавливается, а действие Договора продлевается на соответствующий период времени. В случае использования заморозки при ежемесячной оплате Услуг сдвигается дата окончания расчетного месяца, на соответствующее количество дней.

3.3.4. Знакомиться с информацией, распространяемой Студией всеми Способы информирования.

3.3.5. В одностороннем порядке отказаться от услуг Студии. В этом случае Заказчик обязан письменно уведомить Студию о своем желании прекратить пользование Услугами путём обращения к Администрации Студии лично, по телефону или через мессенджеры, написать заявление о расторжении Договора. Возврат средств производится в соответствии с разделом №5 Договора.

3.3.6. Заказчик вправе уступить право пользования Услугами по Абонементу с тарифом «6 месяцев» третьему лицу в части неиспользованного периода действия Абонемента. Уступка права пользования Услугами возможна только при условии полной оплаты Абонемента первоначальным Заказчиком к моменту такой уступки. В случае переуступки права пользования Услугами первоначальный Заказчик оформляет заявление об уступке права в пользу другого человека, который становится Заказчиком вместо него. Новый Заказчик должен предварительно заключить Договор путем акцепта Оферты.

3.4. Студия имеет право:

3.4.1. Без согласования с Посетителями привлекать для оказания Услуг Третьих лиц. На территории Студии могут осуществлять деятельность по оказанию услуг Третьи лица, заключившие со Студией соответствующие гражданско-правовые договоры об оказании услуг.

3.4.2. В одностороннем порядке изменять условия Договора, Правила Клуба, Прайс-лист, Политику обработки персональных данных и другие Приложения к Договору.

3.4.3. В одностороннем порядке изменять режим работы Студии в целом или отдельных ее залов, зон и помещений в связи с проведением мероприятий, а также в случаях проведения необходимого технического обслуживания и ремонта. Информация о режиме работы Студии публикуется одним или несколькими из Способов информирования. Все изменения в режиме

работы Студии публикуются и размещаются не позднее, чем за 24 часа до их наступления. Изменение режима работы Студии не является нарушением качества оказываемых услуг по Договору.

3.4.4. В одностороннем порядке изменять расписание групповых занятий.

3.4.5. Приостановить предоставление Услуг для проведения ремонтных или профилактических работ и по другим объективным причинам без предоставления какой-либо компенсации, уведомив об этом Посетителей любым из Способов информирования не менее чем за 5 (пять) дней до даты приостановления предоставления Услуг.

3.4.6. Требовать от Посетителя предоставить соответствующее медицинское заключение/справку из медицинского учреждения о состоянии здоровья, при возникновении подозрений о наличии у него инфекционного заболевания и/или иных медицинских противопоказаний для получения Услуг.

3.4.7. Вести в Клубе видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности Посетителей и сохранности их имущества.

3.4.8. Ограничить доступ на территорию Клуба и/или расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Заказчиком условий Договора и/или Правил Клуба.

3.4.9. Осуществлять безакцептное списание с банковской карты Заказчика денежных средств в оплату денежных обязательств перед Клубом в случае, если это предусмотрено выбранным видом Абонемента.

3.4.10. По своему усмотрению менять тренера/преподавателя групповых занятий, заявленного в расписании. Менять тренеров/преподавателей в случае их болезни, отпуска или завершения сотрудничества с ними.

#### 4. Стоимость Услуг и порядок оплаты

4.1. Заказчик должен самостоятельно ознакомляться на Сайте или в приложении, установленном на мобильном устройстве, с видом и стоимостью Услуг. Оформление Заказа осуществляется Заказчиком самостоятельно на Сайте или в приложении, установленном на мобильном устройстве, путем выбора необходимого ему типа услуг (вида Абонемента).

4.2. Заказчик должен корректно заполнить все поля, указанные на Сайте или в приложении, установленном на мобильном устройстве, как обязательные для заполнения. При этом он несет ответственность за точность, полноту и достоверность указанных данных.

4.3. После этого Заказчик производит оплату стоимости выбранных им Услуг по безналичному расчету на расчетный счет Студии путем ввода данных своей банковской карты либо с помощью

бесконтактных оплат. Производя оплату Заказа, он подтверждает свое согласие с условиями выбранного им Абонемента и с окончательной стоимостью Заказа.

4.4. Заказчик привязывает к своему профилю в личном кабинете банковскую карту, с которой будут списываться денежные средства в качестве оплаты по обязательствам, предусмотренным Договором и вытекающим из него. Допускается использование банковских карт платежных систем: VISA, MASTERCARD, МИР и с наличием возможности совершения интернет-платежей. Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Заказчиком самостоятельно через банк, выпустивший банковскую карту.

Добавление сведений о банковской карте при регистрации является обязательным для Заказчиков, выбравших способ оплаты Услуг посредством внесения предоплаты за каждый расчётный месяц.

4.5. При оплате заказа банковской картой на Сайте Заказчик будет автоматически перенаправлен на платежную форму процессингового центра Платежной системы для внесения данных своей банковской карты. Согласие предоставить данные банковской карты подтверждается нажатием соответствующей клавиши «оплатить» – в Платежной системе, т.к. согласие Заказчик дает Платежной системе. Заказчик через шлюз передачи данных вводит в поле ввода номер банковской карты, после чего ставит «галочку» согласия на обработку его персональных данных. Все данные, введенные Заказчиком на платежной форме процессингового центра Платежной системы, полностью защищены в соответствии с требованиями стандарта безопасности PCI DSS. Студия получает информацию только о совершенном Заказчиком платеже. На указанный Заказчиком при оформлении платежа адрес электронной почты будет отправлено сообщение об авторизации платежа. Сразу после совершения платежа Заказчик будет перенаправлен обратно на Сайт.

4.6. В случае если Заказчик выбрал вид Абонемента, предусматривающий возможность ежемесячного внесения платежей за оказанные Услуги, ежемесячные платежи по Договору осуществляются в автоматическом режиме посредством безакцептного списания денежных средств с банковской карты Заказчика.

4.7. Заказчик, который выбрал вид Абонемента, предусматривающий возможность ежемесячного внесения платежей за оказываемые Услуги, уполномочивает Студию регулярно списывать денежные средства со своей банковской карты согласно следующим условиям:

4.7.1. В случае неудачной попытки списания денежных средств с банковской карты Заказчика в дату ежемесячного списания Студия может предпринимать попытки списания денежных средств с банковской карты в течение 5 дней после даты ежемесячного списания.

4.7.2. Заказчик дает свое согласие Студии на то, что срок данного им согласия на списание будет ежемесячно автоматически пролонгироваться. Указанное согласие на списание может быть аннулировано Заказчиком посредством письменного или устного уведомления Студии и отправки

заявления на прекращение пользованием услугами Студии не менее чем за один календарный день до окончания периода оплаты (календарный месяц). В этом случае Студия обязуется прекратить регулярное списание средств с банковской карты Заказчика после наступления очередной регулярной даты ежемесячной оплаты. В случае ошибочного выставления счета Студия согласна исправить такую ошибку немедленно.

4.7.3. В случае неоплаты Заказчиком платежных требований от Студии, Студия вправе приостановить оказание Услуг с Ограничением доступа на свою территорию.

4.7.4. Заказчик обязан своевременно информировать Студию о любых данных, которые могут влиять на платежи по Договору. В случае утери, кражи или истечения срока действия банковской карты, Заказчик своевременно уведомляет Студию о наступлении данных обстоятельств.

4.7.5. Студия сохраняет за собой право изменять размер ежемесячного списания, уведомляя об этом как минимум за 30 дней Посетителей любым доступным способом связи.

## 5. Срок действия Договора

5.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до момента его полного исполнения.

5.2. Окончание срока действия Договора наступает: а) автоматически по истечении срока действия Абонемента; б) по инициативе самого Заказчика; в) по инициативе Студии, в частности – при нарушениях условий Договора или Правил Клуба.

5.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика в одностороннем порядке на основании письменного уведомления. Датой расторжения Договора будет являться дата окончания расчетного месяца оказания Основных услуг. Если предоплата единовременно произведена за 2 (два) и более месяцев, датой расторжения Договора будет являться дата приема письменного уведомления, если в уведомлении не будет указан более поздний срок. В этом случае, а также в случае оплаты стоимости Основных услуг на условиях предоплаты за весь Период оказания Услуг, денежные средства, уплаченные Членом клуба, подлежат возврату за вычетом объема фактически оказанных услуг из расчета стоимости Абонентской платы одного месяца (без учёта акций и спецпредложений) по выбранному тарифу согласно Прайс-листу. В случае использования Абонемента в формате «подписка» денежные средства за текущий месяц не подлежат возврату.

5.4. Студия возвращает Заказчику подлежащую возврату сумму в течение 10 рабочих дней с даты получения Студией заявления Заказчика о растяжении договора.

5.5. Студия осуществляет возврат денежных средств путем перевода денежных средств на счет банковской карты, указанной Заказчиком в письменном уведомлении о расторжении Договора и/или заявлении о возврате денежных средств.

5.6. В случае расторжения Договора по инициативе Студии Администрация Студии отправляет Акт о нарушении Заказчиком условий Договора или Правил Клуба, или иное обоснование, и уведомление о расторжении Договора на электронную почту Заказчика. Договор прекращает своё действие на следующий день после отправки Заказчику соответствующего уведомления.

5.7. После расторжения Договора Услуги не предоставляются, действует Ограничение доступа на территорию Студии

5.8. Использование Дополнительных услуг Клуба (персональные тренировки, мастер-классы, мини-группы и другое) ограничено по времени. Сроки действия с даты приобретения Дополнительных услуг указываются на Сайте, на ресепшн, или одним из Способов информирования.

5.. По окончании срока действия Абонемента обязанности Студии по предоставлению комплекса физкультурно-оздоровительных услуг считаются выполненными в полном объеме, услуги считаются оказанными. По окончании срока действия Абонемента и не использования его не по вине Студии, услуга считается не затребованной Заказчиком, денежные средства Заказчику не возвращаются.

## 6. Ответственность Сторон

6.1. В случае причинения Посетителем ущерба имуществу Студии, и/или других Посетителей, и/или Третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь, порчи внешнего вида имущества, Посетитель несет ответственность в размере полной стоимости поврежденного имущества и/или ремонта.

6.2. В случае причинения Посетителем ущерба имуществу Студии, составляется Акт о причинении ущерба (далее «Акт»), который подписывается Посетителем и Администрацией Студии. Стороны договорились о том, что в случае отказа Посетителя от подписания Акта, Студия подписывает его при участии третьего незаинтересованного лица с отметкой об отказе Посетителя подписать Акт. Посетитель согласен, что Акт является надлежащим доказательством и он в течение 5 (пяти) календарных дней (либо в иной срок, согласованный со Студией в письменном виде) на основании Акта обязан возместить причиненный ущерб в полном размере

6.3. Студия не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Посетителя в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения последним обязательств по заключенному Договору, в том числе несоблюдения Правил Студии.

6.4. Посетитель самостоятельно несет ответственность за собственную жизнь и здоровье во время занятий в Студии, гарантирует, что отдает отчет своим действиях, самочувствию и физическому состоянию. Гарантирует, что предоставляет достоверную информацию о своем здоровье.

6.5. Посетитель обязан своевременно уведомлять тренера/преподавателя об ухудшении своего самочувствия на занятии, а также об уровне физической подготовки перед занятием.

6.6. Студия не несет ответственность за ущерб, причиненный Посетителю в связи с утратой или причинением ущерба его имуществу (личным вещам), которые не были помещены на хранение в шкафчик и остались без присмотра.

6.7. В случае ведения Посетителем незаконной коммерческой деятельности (в том числе оказание услуг по персональному, групповому тренингу), Студия оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор путем направления уведомления на электронную почту Посетителя, за 1 (один) календарный день. В данном случае денежные средства возвращаются в соответствии с разделом №5 настоящего Договора.

6.8. Во время пребывания несовершеннолетнего в Студии ответственность за его жизнь и здоровье несет его законный представитель. Законный представитель в полном объеме несет ответственность за вред, причиненный несовершеннолетним имуществу Студии и другим лицам.

6.9. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Посетителей в результате противоправных действий других лиц или в результате нарушения правил пользования оборудованием и инвентарем, в том числе спортивным.

## 7. Особые условия

7.1. Акцептом Оферты Заказчик подтверждает, что все условия, изложенные в ней и в Приложениях к ней, ему понятны.

7.2. Акцептом Оферты Заказчик подтверждает, что он ознакомился с Правилами Студии, Прайс-листом, иными Приложениями к Договору и их содержание ему понятно.

7.3. Заказчик согласен, что Студия вправе привлекать Третьих лиц для оказания предусмотренных Договором Услуг.

7.4. Заказчик не вправе оказывать какие-либо услуги на территории Студии другим Посетителям Студии.

7.5. Заказчик согласен на обработку, хранение и использование своих Персональных данных Студией и Третьими лицами в целях оформления и исполнения Договора.

7.6. Заказчик согласен на получение рекламы и/или информации, а равно сообщений уведомительного или рекламного характера, касающихся хода исполнения настоящего Договора, в виде SMS-сообщений на указанный в Договоре номер мобильного телефона и/или сообщений на адрес электронной почты, уведомления в мобильном приложении, установленном на телефон, или посредством мессенджеров.

7.7. Заказчик может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных в случае расторжения договора, или свое согласие на получение сообщений уведомительного или рекламного характера, обратившись к Администрации Студии. При этом Студия оставляет за собой право отправки официальных обращений и уведомлений, связанных с исполнением действующего Договора и порядком оплат.

7.8. Стороны договорились и согласны, что Заказчик самостоятельно проходит регистрацию на Сайте или приложении, установленном на мобильном устройстве, в целях заключения и исполнения Договора.

7.9. Все, что не урегулировано положениями Договора, регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

7.10. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений Договора.

7.11. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением настоящего Договора, решаются по соглашению Сторон. В случае если в ходе переговоров Стороны не разрешили имеющуюся спорную ситуацию, заинтересованная Сторона может направить другой стороне письменную претензию с приложением копий всех необходимых для принятия решения документов. Срок на рассмотрение претензии составляет 30 календарных дней.

7.12. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах по месту нахождения Студии.

## 8. Реквизиты Студии

ООО «МБ ЙОГА»

ИНН: 9701312068

КПП: 770101001

ОГРН: 1257700220117

Юридический адрес: г Москва, ул Мясницкая, д 24/7 стр 1

Фактический адрес: г Москва, ул Мясницкая, д 24/7 стр 1

Эл. Почта [yoga@mestobe.ru](mailto:yoga@mestobe.ru)

## ПРАВИЛА СТУДИИ «МЕСТО БЫТЬ»

1. Правила посещения студии являются обязательными для исполнения всеми сторонами договора публичной оферты, гостями студии и третьими лицами.
2. Посещение студии возможно при наличии оплаченного основания на посещение - действующего абонеента на определенный срок и определенный пакет услуг или при гостевом посещении студии.
3. Абонемент на посещение студии является именованным, право пользования услугами по нему доступно только одному человеку.
4. Абонементы оформляются на фиксированный срок в зависимости от вида и срока действия абонеента.
5. По абонементу на групповые занятия можно посещать любые занятия по расписанию, включенные в конкретный абонемент, за исключением отдельно анонсированных в студии платных мастер-классов, не входящих в абонемент.  
По абонементу на индивидуальные занятия можно посещать индивидуальные занятия с выбранным преподавателем.
6. Оформленный абонемент активируется со дня первого посещения студии или автоматически активируется через 14 календарных дней с момента его приобретения.
7. В абонементы формата «Подписка» и абонементы на 6 месяцев включена заморозка. Количество дней заморозки – 14 дней в течение каждые 6 месяцев. Посетитель может использовать единоразово заморозку сроком на 7 дней (то есть дважды использовать семидневную заморозку абонеента в течение 6 месяцев, при использовании абонеента в формате подписки данное правило действует, начиная со второго месяца подписки).  
Для использования заморозки Посетитель должен обратиться к администратору или менеджеру студии по телефону, в сообщении или лично в студии.
8. Посещение занятий производится по предварительной записи и полной предоплате за занятие – в студии, через сайт, мобильное приложение или по телефону.  
Запись на занятие открывается за 14 календарных дней. Запись можно отменить через сайт, мобильное приложение или по телефону не позднее чем за 4 часа до начала занятия, в противном случае занятие спишется с абонеента автоматически, и услуга будет считаться фактически оказанной.
9. При опоздании на занятие больше, чем на 15 минут, в посещении занятия может быть отказано. В таком случае Студия может предложить посетить следующее занятие по

расписанию взамен и по стоимости пропущенного, если есть в наличии свободные места. Во всех противных случаях занятие считается использованным и его стоимость не компенсируется.

10. Посещение мастер-класса или тематического занятия возможно при оплате самого мастер-класса/занятия без наличия абонемента на посещение групповых/индивидуальных занятий студии. При наличии абонемента на групповые или индивидуальные занятия оплата мастер-класса или тематического занятия происходит отдельно.
11. В абонементы формата «Подписка» включено 1 гостевое посещение за один календарный месяц. В абонемент на 6 месяцев включено 6 гостевых посещений. Держатель абонемента может пригласить посетить студию вместе с собой любого человека, который ранее не был в студии по гостевому посещению и не являлся держателем абонемента. Для записи на занятие гостю или пригласившему его держателю абонемента необходимо позвонить в студию или написать в мессенджер студии для записи гостя на занятие.
12. Студия не несет ответственности за невозможность проведения занятий вследствие непреодолимой силы, в том числе в случае отключения электроэнергии, водоснабжения, других аварий и обстоятельств, не зависящих от Студии.
13. Студия вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и приостановить действие абонемента в случае нарушения Правил посещения Студии. При этом сначала выносится устное предупреждение о факте нарушения, и при его повторении заполняется Акт фиксации нарушения правил студии.
14. Несовершеннолетние в возрасте до 14 лет не допускаются к занятиям. Посещение занятий в возрасте от 14 до 18 лет допускается при наличии письменного разрешения на допуск к занятиям от родителя или законного представителя. При согласии родителя (законного представителя) на посещение занятий несовершеннолетним родитель (законный представитель) подтверждает отсутствие у несовершеннолетнего противопоказаний для занятий. Родители или законный представитель проинформированы о повышенной травмоопасности во время занятий и необходимости соблюдения ребенком техники безопасности.
15. Посещение студии при пробном или разовом посещении, а также при посещении мастер-класса или другого мероприятия без наличия действующего абонемента происходит без выдачи фирменного браслета/брелка.
16. Посещение студии при наличии абонемента происходит только путём авторизации при помощи фирменного браслета/брелка. При утере или порче браслета/брелка Посетитель должен оплатить выдачу нового браслета/брелка в размере 400 рублей.
17. Нахождение в залах и раздевалках Студии возможно либо в сменной обуви, либо без обуви. Посетители оставляют уличную обувь в специально обозначенном месте для переобувания. Не допускается ношение сменной обуви, оставляющей следы на покрытии пола.

18. Студия не несет ответственности перед Посетителем за утрату денег, ценностей и других вещей, оставленных без присмотра Посетителем.
19. Посетитель обязан соблюдать гигиену, посещать занятия в чистой одежде, не использовать сильно пахнущие ароматические вещества.
20. Забытые Посетителями вещи хранятся в Студии в течение двух месяцев, после чего утилизируются. В случае оставления вещи в Студии Посетитель должен обратиться к администратору Студии.
21. Посетитель может использовать предоставленное Студией оборудование для занятий (коврики, кирпичи, ремешки, одеяла, болстеры и другое). После использования оборудование необходимо убрать на отведенное место. Посетитель обязан бережно относиться к имуществу Студии, при возникновении повреждений и порче имущества по вине Посетителя им возмещается полная стоимость причиненного ущерба.
22. Посетитель не имеет права самостоятельно пользоваться музыкальной аппаратурой Студии, а также менять освещение или температуру в помещениях Студии.
23. Посетителям запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
24. Посетителям запрещается заниматься прямой или косвенной рекламой, продажей товаров или услуг сторонних организаций или физических лиц в помещении Студии.
25. Посетители Студии обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, сотрудникам Студии и не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
26. Посетитель Студии не имеет права проводить инструктаж, давать рекомендации на предмет занятий другим Посетителям.
27. Посетитель обязан самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье.
28. При наличии хронических, инфекционных заболеваний, болезней внутренних органов необходимо воздержаться от посещения Студии.
29. Проводя занятия, преподаватели Студии руководствуются тем, что Посетитель не имеет противопоказаний для занятий. Иное (наличие противопоказаний) является явным и очевидным в случае, если Посетитель оповестил преподавателя о наличии проблем со здоровьем и противопоказаний.
30. До занятий рекомендуется пройти полное медицинское обследование и проконсультироваться с врачом с целью выявления противопоказаний к занятиям или конкретным упражнениям. Перед началом занятия при необходимости Посетитель может проконсультироваться с преподавателем о состоянии своего здоровья и уровне нагрузки.

31. Студия не несет ответственности перед Посетителем за потенциальные несчастные случаи, произошедшие в помещении Студии в случае предоставления недостоверной информации о состоянии здоровья, ответственность за возможные последствия этого лежит на Посетителе. Посетитель посещает занятия и участвует в мероприятиях Студии, принимая на себя ответственность за возможные риски и ущерб здоровью. Посетитель подтверждает отсутствие в будущем претензий к Студии в случае нанесения ущерба здоровью в результате нарушения настоящих Правил и рекомендаций преподавателя.

### ПРАВИЛА ВОЗВРАТА АБОНЕМЕНТОВ

32. Посетитель вправе обратиться с заявлением об отказе от исполнения Договора:
- в любой момент при использовании абонемента в формате «подписка»
  - до истечения срока действия абонемента, ограниченного определенным сроком использования
  - до использования всего количества оплаченных услуг при использовании абонемента на персональные занятия или абонемента на групповые занятия, ограниченного определенным количеством занятий.

Заявление может быть направлено:

- 1) в электронном виде через мессенджеры студии или на электронную почту [yoga@mestobe.ru](mailto:yoga@mestobe.ru)
- 2) лично передано в бумажном виде.

При использовании абонемента в формате «подписки» возврат денежных средств не производится, но прекращается последующее списание абонентской платы, начиная со следующей по очередности даты списания. Абонемент продолжает быть активным до конца оплаченного месяца.

При осуществлении возврата за частично неиспользованный абонемент на определенное количество групповых или персональных занятий возврат денежных средств за неиспользованное количество осуществляется, если срок действия абонемента не истек, расчет суммы возврата производится за вычетом использованного количества занятий, при этом использованные занятия рассчитываются по стоимости разового посещения студии.

При осуществлении возврата за частично неиспользованный безлимитный абонемент на определенный срок возврат денежных средств осуществляется пропорционально неиспользованному сроку действия абонемента, при этом использованный срок считается по стоимости месяца посещения безлимитных абонементов данной категории.

33. Договором публичной оферты предусмотрено, что срок его окончания – срок окончания абонемента, а в случае досрочного расторжения Посетитель должен известить об этом Студию письменно. Поэтому при обращении и осуществлении возврата денежных средств Посетитель в обязательном порядке заполняет Заявление на возврат.

34. Посетитель не имеет права на возврат денежных средств в случае, если закончен срок действия абонемента.
35. Если услуги были оплачены наличными, то возврат может быть произведен как из кассы, так и с расчетного счета. Если услуги были оплачены по безналичному расчету (банковская карта), то возврат может быть осуществлен только на карту (п. 3 Официального разъяснения ЦБ РФ от 28.09.09 № 34-ОР).

## ПЕРЕЧЕНЬ МЕДИЦИНСКИХ ПРОТИВОПОКАЗАНИЙ К ЗАНЯТИЯМ В СТУДИИ

1. 1. В случае посещения Студии и пользования её Услугами, Посетитель заявляет и гарантирует, что не имеет никаких медицинских противопоказаний для этого, в том числе не имеет заболеваний, указанных ниже.
2. Студия не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Посетителя в результате предоставления Посетителем недостоверных сведений о состоянии здоровья.
3. Посетитель проинформирован о медицинских противопоказаниях для получения Услуг Студии и самостоятельно принимает решение о возможности их получения или о необходимости дальнейшей консультации у лечащего врача для определения соответствия состояния здоровья или текущего самочувствия по отношению к выбранному виду физической активности.
4. Противопоказания:
  1. Любые болезни в острой (активной) фазе.
  2. Любые хронические заболевания в период обострения (декомпенсации).
  3. Любые инфекционные заболевания, в том числе кожные и туберкулез.
  4. Инсульт, инфаркт миокарда.
  5. Злокачественные новообразования.
  6. Послеоперационный период менее года.
  7. Различные виды переломов, посттравматические состояния.
  8. Период беременности.
  9. Особенности физического развития, препятствующее выполнению упражнений.
  10. Психические заболевания.
  11. Неврологические заболевания.
  12. Грыжа позвоночника более 2-х мм, любая протрузия, смещения и выпадения дисков, болезнь Бехтерева, отдельные формы сколиоза.

13. Артрозы, артриты, повреждения сухожилий, нестабильные суставы, остеомиелит.
  14. Параличи любого генеза, парезы, ДЦП.
  15. Эпилепсия, энцефалит, мигрень.
  16. Болезни органов дыхания.
  17. Болезни, протекающие с дыхательной или легочно-сердечной недостаточностью свыше I степени.
  18. Бронхиальная астма.
  19. Пневмония интерстициальная с рецидивирующим течением.
  20. Болезни сердечно-сосудистой системы.
  21. Болезни органов пищеварения.
  22. Заболевания почек и мочевыводящих путей.
  23. Эндокринологические заболевания.
  24. Травмы ЛОР-органов и их заболевания в острой фазе.
  25. Травмы глаз и их инфекционные заболевания, глаукома.
5. Данный перечень имеет ориентировочный характер и не может заменить консультацию врача. Данный перечень является открытым. В случае, если Посетителю известно об иных заболеваниях, препятствующих получению Услуг Студии, либо о неточностях в данном перечне, Посетитель должен проинформировать об этом Администрацию Студии.
6. Состояния, требующие особого внимания от Посетителя к своему самочувствию на занятии:
1. Использование каких-либо лекарств и препаратов
  2. Состояние анемии
  3. Нарушение электролитного баланса
  4. Большой лишний вес
  5. Выраженные и частые головокружения
  6. Состояние сильной усталости
  7. Постродовой период
- Также не рекомендуется посещение занятия:
1. Натощак или на голодный желудок (после большого перерыва от последнего приема пищи)
  2. Менее чем за один час после плотного приема еды
  3. При длительном отсутствии сна или в состоянии сильной усталости.